

Privacy Statement QarQuest B.V.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en zullen daarom uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement informeren we u over de wijze waarop QarQuest B.V. omgaat met uw persoonsgegevens. Het is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten die gebruik maken van het QarQuest platform, van personen die kenbaar hebben gemaakt belangstelling te hebben in onze diensten en/of producten en van bezoekers op onze websites, waaronder QarQuest.nl en QarQuest.com.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- *Noodzakelijk voor het uitvoeren of tot stand laten komen van overeenkomsten*

QarQuest is een onlinedienst. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken, sluit u of uw bedrijf een overeenkomst met QarQuest en dient de gebruiker een account aan te maken.

- *Noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken als dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals:

- het verbeteren en optimaliseren van onze dienstverlening;
- het voeren of afhandelen van geschillen;
- het beveiligen en beheren van onze systemen;
- het gebruiken van de gegevens voor marketingdoeleinden en om contact met u op te nemen als u ons daarom via de website verzoekt;
- het voorkomen, detecteren en afhandelen van onregelmatigheden.

Wij zullen bij deze verwerkingen altijd ons gerechtvaardigd belang afwegen tegen uw privacybelang.

Wij streven naar een rechtmatige en transparante verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet op een manier die onverenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wij voornemens zijn uw persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, voorzien wij u van aanvullende informatie voor zover dit noodzakelijk is.

Als u bepaalde informatie niet aan ons verstrekt (ondanks een verzoek daartoe), kunnen wij (een van) de overeenkomsten die wij met u zijn aangegaan mogelijk niet uitvoeren. Daarnaast kunnen wij mogelijk niet aan onze wettelijke verplichtingen voldoen. Wij zullen u vanzelfsprekend tijdig informeren wanneer dit het geval is.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

De persoonsgegevens die wij nodig hebben om onze doeleinden te bereiken zijn:

- naam;
- adres of adres van uw bedrijf;
- (mobiel) telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- functie binnen het bedrijf waarvoor u werkt.

Wij verwerken geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan verwerkers en derden:

Wij kunnen gebruik maken van verwerkers om namens ons uw persoonsgegevens te verwerken. Deze verwerkingen vinden altijd plaats in overeenstemming met dit Privacy Statement en met de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zien erop toe dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.

Zo bieden wij onze dienst online aan via een hostingdiensten waarvan de servers in Nederland staan.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Mogelijke verstrekking aan derden gebeurt altijd in overeenstemming met de wet. Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met in Nederland geldende wetgeving, tenzij wij te goeder trouw menen dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER:

Uw persoonsgegevens worden door ons en onze verwerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens in de toekomst buiten de EER worden verwerkt. Wij zullen dat altijd doen conform de geldende privacyregelgeving en alle vereiste maatregelen treffen om uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken, waaronder u daarover nader informeren.

Bewaartermijnen:

Het bewaren van uw persoonsgegevens vindt plaats voor verrichten van onze diensten, het kunnen leveren van bewijs, om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven of voor statistische doeleinden en/of andere onderzoeksdoeleinden.

Bij het vaststellen van de termijnen door ons wegen de volgende factoren mee:

- omvang, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens;
- het potentiële risico op schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde verstrekking van uw persoonsgegevens;
- de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de mogelijkheden om deze doeleinden op een andere manier te realiseren;
- de geldende wettelijke voorschriften.

Bovenstaande komt neer op onder meer de volgende bewaartermijnen:

- gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Verwijdering van het account vindt 6 maanden na beëindiging van de dienst plaats;
- gegevens die moeten worden bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht verwijderen we na zeven jaar.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies, oneigenlijk gebruik of andere onrechtmatige verwerking. Wij passen in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen toe:

- bij communicatie via de website maken wij altijd gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding;
- het aantal geautoriseerde personen dat toegang kan hebben tot uw gegevens, is beperkt tot een minimum;
- geautoriseerde personen kunnen slechts bij uw gegevens nadat ze hebben ingelogd in het systeem met een wachtwoord.

Rechten van betrokkenen:

U heeft het recht ons te verzoeken om inzage te geven in uw persoonsgegevens. Als u een verzoek indient, verlenen wij u een overzicht van alle persoonsgegevens die wij van u hebben, tenzij dit niet mogelijk is vanwege prevalerende zwaarwichtige belangen van anderen.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten of onjuist verwerkt zijn, kunt u bezwaar maken of ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kunt u

ons verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Ten slotte is het ook mogelijk ons te verzoeken om uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen.

Bovenstaande bezwaren en verzoeken zullen, in overeenstemming met de wet, binnen vier weken na ontvangst van het verzoek door ons worden behandeld. U wordt vervolgens geïnformeerd of wij voldoen aan het verzoek en wat eventueel de reden is voor het weigeren van het verzoek. U kunt het verzoek indienen via de contactmogelijkheden onderaan dit Privacy Statement. Wij kunnen hierbij aanvullende informatie aan u vragen om uw identiteit vast te stellen.

Cookies:

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.

Klachten:

Als u een klacht heeft of een andere vraag over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u contact met ons opnemen. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk relevante informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden.

Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u desondanks niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens) en desgewenst daar een klacht indienen.

Contactgegevens:

Bij vragen over dit Privacy Statement of over de wijze waarop wij met uw privacy omgaan, kunt u ons bereiken op de volgende wijzen:

Gebruikersaccount:	uw account geeft 24 uur per dag de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf bij te werken.
Per telefoon:	+31 85 877 26 08
Per e-mail:	privacy@qarquest.com
Per post:	Torenallee 26-04, 5617 BD Eindhoven
Opt-out:	via de beschikbare opt-out mogelijkheden in de door ons verzonden e-mailberichten (uitsluitend voor marketingdoeleinden).

Aanpassingen Privacy Statement:

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy Statement van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u uiteraard voorafgaand informeren.

Dit Privacy Statement is voor het laatste bijgewerkt in september 2020